

מדיניות עבור החזרת מוצרים וקבלת החזר כספי "אצל עילי"

עדכון אחרון: 02/10/2023

תודה שבחרת לקנות באתר אצל עילי.

אם, מכל סיבה שהיא, אתה לא מרוצה מהרכישה שלך, אנו מזמינים אותך לקרוא את מדיניות ההחזרים וההחזרים שלנו.

הגדרות

לצורך מדיניות ההחזרים הזו:

- **חברה** (המתייחסת לחברה בשמות "החברה", "אנחנו", "לנו" או "שלנו" בהסכם זה) מתייחסת ל[שם החברה שלך].
- **מוצרים** מתייחסים לפריטים הנמכרים למכירה באתר שלנו.
- **הזמנות** מתייחסות לבקשה שלך לרכוש מוצרים מאיתנו.
- **אתר האינטרנט** מתייחס לאתר אצל עילי, הנגיש מכתובת [\[https://www.elaiplace.co.il\]](https://www.elaiplace.co.il).
- **אתה** מתייחס לך, לפרט האישי שמתמשש או נגש את השירות, או לחברה או לישות משפטית אחרת שבשמה הוא נגש או משתמש בשירות, כפי שניתן וכמותו.

זכויות הביטול שלך לגבי ההזמנה שלך

אתה מזוכה לבטל את ההזמנה שלך במשך 7 ימים מבלי לציין סיבה מסוימת לכך.

מועד אחרון לביטול ההזמנה הוא 7 ימים מיום קבלת הסחורה או מיום שבו צד שלישי שמינית אותו, שאינו המוביל, לוקח חזקה על המוצר המסופק.

על מנת להשתמש בזכותך לביטול, עליך להודיע לנו על החלטתך באמצעות הצהרה ברורה. אתה יכול להודיע לנו על החלטתך באמצעות:

- באמצעות דוא"ל: [yregv99@gmail.com]

אנו נשיב לך החזר כספי תוך 14 יום מהיום שבו קיבלנו את המוצרים המוחזרים. אנו נשתמש באותם אמצעי תשלום שהשתמשת להזמין, ואתה לא תחויב בשום דמי טיפול עבור החזר כזה.

תנאים להחזרים

כדי שהמוצרים יהיו ראויים להחזר, אנא הקפד על הנקודות הבאות:

המוצרים נרכשו בשבעה הימים האחרונים.

המוצרים הבאים לא יינתנו להחזר:

- אספקת מוצרים שנעשתה לפי ההגדרות שלך או באופן אישי מובהק.
- אספקת מוצרים שלפי טבעם אינם ראויים להחזר, נחלשים מהר או שעבר תאריך התפוגה.
- אספקת מוצרים שאינם ראויים להחזר משום סיבות הגנת הבריאות או היגיינה ונפתחו לאחר מסירתם.
- אספקת מוצרים שלאחר מסירתם נמצאים כבלתי ניתנים להפרדה ממוצרים אחרים.

אנחנו שומרים לעצמנו את הזכות לסרב להחזרים של כל פריט שאינו עומד בתנאי ההחזר בשיקול דעתנו הבלעדי.

החזרת מוצרים:

אתה אחראי על הוצאות ועל הסיכון בהחזרת המוצרים אלינו. אתה צריך לשלוח את המוצרים לכתובת הבאה:

יש רק החזר על מחיר המוצר, אין החזר על המוצר עצמו.

אנחנו לא יכולים להיות אחראים למוצרים שנתקעו או אבדו בתהליך ההחזרה. לכן, אנו ממליצים על שירות דואר מבוטח ועקבי. אנחנו איננו יכולים להנפיק החזר בלעדי, קבלת המוצרים או הוכחת קבלת החזרה.

מתנות

אם המוצרים היו מסומנים כמתנה בעת הרכישה ואז נשלחו ישירות אליך, תקבל הזדמנות לקבל זיכוי מתנה בערך המשוער של ההחזר. לאחר קבלת המוצר המוחזר, תשלח אליך תעודת מתנה.

אם המוצרים לא היו מסומנים כמתנה בעת הרכישה, או אם נותן המתנה שלח את ההזמנה לך על מנת לתת אותה לך מאוחר יותר, נשלח ההחזר לנותן המתנה.

צור קשר

אם יש לך שאלות בנוגע למדיניות ההחזרים וההחזרים שלנו, אנא פנה אלינו:

• באמצעות דוא"ל: yregev99@gmail.com